



---

# MAPA DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

---

QUAL É O CERTO PARA VOCÊ?



21 DE MAIO DE 2025  
ANJOS VISITANTES

## Table of Contents

☛ Mapa dos Serviços Públicos: Qual é o certo para você?	2
❖ 1. SUS – Sistema Único de Saúde	2
❖ 2. SUAS – Sistema Único de Assistência Social	2
❖ 3. CRAS – Centro de Referência de Assistência Social	2
❖ 4. CREAS – Centro Especializado de Assistência Social	2
❖ 5. BPC – Benefício de Prestação Continuada (via LOAS)	2
❖ 6. LOAS – Lei Orgânica da Assistência Social	3
❖ 7. SAD – Serviço de Atendimento Domiciliar	3
❖ 8. SESAI – Secretaria Especial de Saúde Indígena	3
♥ E se você não sabe por onde começar?	3

## 🌐 Mapa dos Serviços Públicos: Qual é o certo para você?

Conheça os 8 principais serviços públicos — e descubra onde buscar ajuda.

### 1. SUS – Sistema Único de Saúde

- Use se você precisa de:
  - Consultas médicas
  - Exames, medicação ou internação
  - Atendimento de urgência e emergência
  - Vacinação ou acompanhamento da saúde
- Onde ir: Posto de saúde (UBS), hospital público ou pronto atendimento.

### 2. SUAS – Sistema Único de Assistência Social

- Use se você precisa de:
  - Apoio por estar em situação de vulnerabilidade (pobreza, abandono, deficiência etc.)
  - Programas de apoio familiar, inclusão e fortalecimento de vínculos
  - Ajuda para acessar benefícios sociais
- Onde ir: CRAS ou CREAS mais próximo.

### 3. CRAS – Centro de Referência de Assistência Social

- Use se você precisa de:
  - Orientação sobre direitos e programas sociais
  - Fazer o CadÚnico (necessário para receber benefícios)
  - Apoio com cestas básicas, visitas domiciliares ou acompanhamento familiar
  - Encaminhamento para BPC ou outros auxílios
- Onde ir: Unidade do CRAS da sua região (consulte na prefeitura ou online).

### 4. CREAS – Centro Especializado de Assistência Social

- Use se você ou alguém da família está sofrendo:
  - Abandono, negligência ou violência
  - Violação de direitos (físicos, psicológicos, financeiros)
- Onde ir: Unidade do CREAS da sua cidade (com ou sem encaminhamento do CRAS).

### 5. BPC – Benefício de Prestação Continuada (via LOAS)

- Use se você tem:
  - 65 anos ou mais e não tem como se sustentar
- ou
- - Deficiência comprovada e renda familiar muito baixa
- Onde ir: Primeiro no CRAS, depois no INSS (com CadÚnico atualizado).

#### ❖ 6. LOAS – Lei Orgânica da Assistência Social

- Não é um local para ir, mas é a lei que garante direitos sociais, como o BPC.
- Você vai ouvir esse nome quando alguém falar sobre direitos de idosos, deficientes ou vulneráveis.

#### ❖ 7. SAD – Serviço de Atendimento Domiciliar

- Use se alguém da família está acamado ou com dificuldade severa de locomoção:
- - Atendimento médico ou de enfermagem em casa
- - Acompanhamento de pacientes com doenças crônicas
- Onde ir: Solicitar na UBS (posto de saúde) por meio da equipe da Estratégia de Saúde da Família.

#### ❖ 8. SESAI – Secretaria Especial de Saúde Indígena

- Use se você pertence a um povo indígena e precisa de:
- - Acompanhamento de saúde específico
- - Atendimento em áreas rurais, ribeirinhas ou aldeias
- Onde ir: Ponto de atenção da SESAI em seu território (busque por DSEI da sua região).

#### **E se você não sabe por onde começar?**

Os Anjos Visitantes podem te ajudar.

Não substituímos o SUS ou o SUAS.

Mas levamos informação, acolhimento e ajuda até onde você está.

Se você está perdido nesse labirinto de siglas — fale com a gente.

[anjosvisitantes@gmail.com](mailto:anjosvisitantes@gmail.com)

[www.anjosvisitantes.com](http://www.anjosvisitantes.com)