



---

# MAPA DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

---

QUAL É O CERTO PARA VOCÊ?



21 DE MAIO DE 2025  
ANJOS VISITANTES

## Table of Contents

🗺️ □ Mapa dos Serviços Públicos: Qual é o certo para você? .....	2
✓ 1. SUS – Sistema Único de Saúde .....	2
✓ 2. SUAS – Sistema Único de Assistência Social .....	2
✓ 3. CRAS – Centro de Referência de Assistência Social .....	2
✓ 4. CREAS – Centro Especializado de Assistência Social.....	2
✓ 5. BPC – Benefício de Prestação Continuada (via LOAS) .....	2
✓ 6. LOAS – Lei Orgânica da Assistência Social.....	3
✓ 7. SAD – Serviço de Atendimento Domiciliar .....	3
✓ 8. SESAI – Secretaria Especial de Saúde Indígena .....	3
♥️ E se você não sabe por onde começar?.....	3

## **Mapa dos Serviços Públicos: Qual é o certo para você?**

Conheça os 8 principais serviços públicos — e descubra onde buscar ajuda.

### **1. SUS – Sistema Único de Saúde**

- Use se você precisa de:
- - Consultas médicas
- - Exames, medicação ou internação
- - Atendimento de urgência e emergência
- - Vacinação ou acompanhamento da saúde
- Onde ir: Posto de saúde (UBS), hospital público ou pronto atendimento.

### **2. SUAS – Sistema Único de Assistência Social**

- Use se você precisa de:
- - Apoio por estar em situação de vulnerabilidade (pobreza, abandono, deficiência etc.)
- - Programas de apoio familiar, inclusão e fortalecimento de vínculos
- - Ajuda para acessar benefícios sociais
- Onde ir: CRAS ou CREAS mais próximo.

### **3. CRAS – Centro de Referência de Assistência Social**

- Use se você precisa de:
- - Orientação sobre direitos e programas sociais
- - Fazer o CadÚnico (necessário para receber benefícios)
- - Apoio com cestas básicas, visitas domiciliares ou acompanhamento familiar
- - Encaminhamento para BPC ou outros auxílios
- Onde ir: Unidade do CRAS da sua região (consulte na prefeitura ou online).

### **4. CREAS – Centro Especializado de Assistência Social**

- Use se você ou alguém da família está sofrendo:
- - Abandono, negligência ou violência
- - Violação de direitos (físicos, psicológicos, financeiros)
- Onde ir: Unidade do CREAS da sua cidade (com ou sem encaminhamento do CRAS).

### **5. BPC – Benefício de Prestação Continuada (via LOAS)**

- Use se você tem:
- - 65 anos ou mais e não tem como se sustentar
- ou
- - Deficiência comprovada e renda familiar muito baixa
- Onde ir: Primeiro no CRAS, depois no INSS (com CadÚnico atualizado).

#### ✓6. LOAS – Lei Orgânica da Assistência Social

- Não é um local para ir, mas é a lei que garante direitos sociais, como o BPC.
- Você vai ouvir esse nome quando alguém falar sobre direitos de idosos, deficientes ou vulneráveis.

#### ✓7. SAD – Serviço de Atendimento Domiciliar

- Use se alguém da família está acamado ou com dificuldade severa de locomoção:
- - Atendimento médico ou de enfermagem em casa
- - Acompanhamento de pacientes com doenças crônicas
- Onde ir: Solicitar na UBS (posto de saúde) por meio da equipe da Estratégia de Saúde da Família.

#### ✓8. SESAI – Secretaria Especial de Saúde Indígena

- Use se você pertence a um povo indígena e precisa de:
- - Acompanhamento de saúde específico
- - Atendimento em áreas rurais, ribeirinhas ou aldeias
- Onde ir: Ponto de atenção da SESAI em seu território (busque por DSEI da sua região).

#### E se você não sabe por onde começar?

Os Anjos Visitantes podem te ajudar.

Não substituímos o SUS ou o SUAS.

Mas levamos informação, acolhimento e ajuda até onde você está.

Se você está perdido nesse labirinto de siglas — fale com a gente.

[anjosvisitantes@gmail.com](mailto:anjosvisitantes@gmail.com)

[www.anjosvisitantes.com](http://www.anjosvisitantes.com)